

CURRICULUM VITAE

I. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre completo: Jonathan Andrés Caviedes Sagredo
Cédula de identidad: 16.071.263-5
Nacionalidad: chilena
Estado Civil: Conviviente
Fecha de nacimiento: 22 de agosto del 1985.
Dirección: Diego Silva Henríquez, 1055. Recoleta
Celular: +569 56275958
E-mail: jac.sagredo@gmail.com

II. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Enseñanza Básica:	Institución:	Liceo Rebeca Catalán Vargas, San Miguel.
	Fechas:	1992-1997
	Institución:	Liceo Provincia de Ñuble (Ex N°460), San Joaquín.
	Fechas:	1998-1999
Enseñanza Media:	Institución:	Liceo Técnico Industrial de San Joaquín, San Joaquín
	Fechas:	2000-2003
Enseñanza superior:	Institución:	Instituto profesional AIEP
	Carrera:	Administración en operaciones logísticas.
	Fechas:	2017 a la fecha.

III. TÍTULOS PROFESIONALES

Título técnico profesional: Técnico en mantención y electricidad industrial

IV. EXPERIENCIA LABORAL

Octubre 2016 – Mayo 2018: Supervisor Logístico servicio técnico Hilti Chile Ltda.
Funciones: Responsable del equipo de soporte del servicio técnico de Hilti Chile, dentro de las de monitorear, controlar y dirigir por el cumplimiento de los KPI asignados a cada miembro del equipo, como el cumplimiento de presupuestos aprobados, atención y cierre de reclamos, seguimiento de logística inversa en la RM y regiones para las máquinas que ingresan a servicio técnico, inventarios, planificación y soporte de reposición de stock, planificación programada de la producción del taller, requerimientos internos del taller y de la compañía, además de informar el cumplimiento de bonos al gerente del área y RRHH.

Agosto 2013 – Septiembre 2016: Encargado de Bodega de repuestos Hilti Chile Ltda.
Funciones: Administración y gestión de bodega de repuestos del servicio técnico a nivel nacional. Responsable en el inventario cíclico de la bodega, soporte de los requerimientos internos del taller y ventas de repuestos para customer service, control de obsolescencia alineado con el área de logística, gestión y planificación con la reposición de stock en ayuda con el planner regional, verificando los niveles de inventario según la demanda de consumo. Manejo de ERP SAP en módulos de logística para bodega.

Febrero 2010 – Julio 2013: Funciones:	Ejecutivo customer service Post Venta en Hilti Chile Ltda. atención telefónica y por correo para los clientes del servicio técnico Hilti Chile, como principales labores en la gestión de presupuestos y aprobaciones, administración de bodega de arriendos y préstamo de máquinas para clientes, gestión de atención de reclamos de taller y contacto a clientes para dar cierre a reclamos, gestión de recolección de máquinas en terreno para servicio técnico y coordinación con el proveedor de transporte para el retiro de estas en obra
Mayo 2008 – Enero 2010: Funciones:	Técnico electromecánico en Hilti Chile Ltda. Técnico mecánico para el área de servicio técnico en post venta, especialista en herramientas eléctricas Hilti, trabajo en equipo, gestión de KPI asignados según el área específica para el cumplimiento de las metas propuestas, manejo de ERP SAP básico en transacciones de servicio técnico.
Junio 2004 - Mayo 2008: Funciones:	Técnico electromecánico en Fonomaq Ltda. Soporte técnico en la reparación de herramientas eléctricas, motores a bencina, atención presencial y en terreno a clientes, gestión de presupuestos, bodega.
Marzo a Mayo 2004:	Practica profesional de técnico electromecánico en Fonomaq Ltda.

V. OTROS DATOS.

Idiomas:	inglés básico
Informática:	Manejo de PC nivel medio, Office nivel usuario, ERP SAP en módulos de MM, SAP01.
Licencia de conducir:	B

VI. INFORMACIÓN ADICIONAL.

Posibilidad de incorporación inmediata.